



الوكالة الحضرية للعيون الساكية الحمراء
AGENCE URBAINE DE LAAYOUNE SAKIA EL HAMRA



وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير
والإسكان وسياسة المدينة

جائحة "كورونا" تعزز و تكرس مقاربة الوكالة الحضرية للعيون الساكية الحمراء في اعتماد التدبير اللامادي لخدماتها

في إطار المجهودات المبذولة لإرساء التدابير الاحترازية والوقائية للحد من انتشار فيروس كورونا وكإجراء استباقي للتعامل مع تداعياته الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذا لتوجيهات الوزارة الوصية من خلال دوريات السيدة وزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة الرامية إلى الحفاظ على صحة و سلامة مستخدمي ومرتقي الوكالات الحضرية مع الحرص على استمرارية وجودة الخدمة العمومية، عملت الوكالة الحضرية للعيون الساكية الحمراء على التعجيل بتنزيل وتعزيز مقاربتها المتعلقة باعتماد التدبير اللامادي للخدمات المقدمة للمواطنين ولفرقائها من خلال العمل على تحيين موقعها الإلكتروني عن طريق مكتب دراسات خاص وذلك لإدماج مجموعة جديدة من الخدمات الرقمية ويتعلق الأمر ب:

- وضع تسليم مذكرة المعلومات التعميرية
- الدراسات القبلية للمشاريع
- الإعلان عن برامج ونتائج لجان دراسة طلبات الرخص
- خدمة الحصول على معلومات
- خدمة الحصول موعد اداري

كما عززت الوكالة الحضرية استخدام مواقعها الإلكترونية المتوفرة والمتعلقة بوثائق التعمير الرقمية وبالشكايات والتظلمات ومآلها وبشكاية أجال الخاصة بالمومنيين. كما تضع الوكالة الحضرية رهن إشارة المرتفقين عنوانا الكترونيا للدراسات القبلية للمشاريع .

وفي ظل "حالة الطوارئ الصحية" المعلن عنها من قبل الحكومة منذ 20 مارس 2020 للحد من انتشار فيروس كورونا بربروع المملكة وتماشيا مع القرارات والتدابير المتخذة من طرف السلطات المحلية، تعتمد الوكالة الحضرية للعيون الساكية الحمراء كل الوسائل والحلول الرقمية للتواصل والمعاملات الإدارية لتجنب التبادلات الورقية. وفي هذا الباب، تم إنشاء مجموعة من الشبكات التواصلية والتفاعلية ما بين مسؤولي ومستخدمي المؤسسة وتم حث المستخدمين للاشتغال عن بعد إلا للضرورة القصوى. وفي ظل هذه الظروف تم تشكيل لجنة لليقظة من خلال الإعلان عن لائحة بأسماء

الموقع الإلكتروني:

<http://www.aulaayoune.ma>

البريد الإلكتروني : aulaayoune@menara.ma



العنوان: ساحة المقاومة، العيون ص-ب 800، 70 000

الهاتف: 05 28 89 18 12 - 05 28 89 25 55

الفاكس: 05 28 89 19 99



الوكالة الحضرية للعيون الساكية الحمراء
AGENCE URBAINE DE LAAYOUNE SAKIA EL HAMRA



وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير
والإسكان وسياسة المدينة

وصفات وهواتف والبريد الإلكتروني لأعضاء لجنة المداومة الداخلية، عهد إليها بمعالجة وتتبع جميع التدخلات ذات الصبغة الاستعجالية. مما يسمح للمواطنين والفاعلين الاقتصاديين والشركاء بالولوج إلى المعلومة وإلى الخدمات الإدارية بشكل مستدام.

وتضع الوكالة الحضرية للعيون الساكية الحمراء لوحة الروابط السريعة لأدوات التواصل والخدمات التالية رهن إشارة العموم على مستوى موقعها الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي وعلى مستوى بواباتها.

Outils de Communication & Service en Ligne

أدوات التواصل والخدمات الرقمية



الوكالة الحضرية للعيون الساكية الحمراء
ساحة المقاومة محج محمد السادس - صندوق البريد 800 العيون
05 28 89 18 12 / 05 28 89 25 55
05 28 89 19 99



Agence Urbaine de Laâyoune
Place de la résistance avenue Mohamed IV - B.P 800 - Laâyoune
05 28 89 18 12 / 05 28 89 25 55
05 28 89 19 99

ونظرا لدقة هذه المرحلة تم تشكيل لجنة قيادة تضم إلى جانب مديرة المؤسسة كل رؤساء المديريات ورئيس مصلحة الإعلاميات و ذلك لتتبع و تقييم كل الإجراءات المتخذة خلال هذه الفترة فضلا عن ضمان السير العادي للمؤسسة.

ومن جهة أخرى تم تعيين لجنة تعمل على اتخاذ كل الإجراءات اللازمة للتصدي لانتشار الوباء داخل المؤسسة من خلال مواصلة تحسيس مستخدميها و مرتفقيها بالالتزام بقواعد التطهير و السلامة الصحية المتخذة من طرف السلطات المختصة وكذا توفير كل مستلزمات التطهير والتعقيم. ووعيا منها بالتداعيات الاقتصادية لهذه الأزمة الصحية خصوصا على القطاع الخاص تولي الوكالة الحضرية للعيون اهتماما خاصا بتسريع و تعجيل تسوية مستحقات الممونين ومكاتب الدراسات والشركات فور قيامها بالتعهدات و الالتزامات الموكولة اليه.

الموقع الإلكتروني:

<http://www.aulaayoune.ma>

البريد الإلكتروني : aulaayoune@menara.ma



العنوان: ساحة المقاومة، العيون ص-ب 800، 70 000

الهاتف: 05 28 89 25 55- 05 28 89 18 12

الفاكس: 05 28 89 19 99